EDUCACIÓN
CONTINUAITESO
TIEMPO PARA SER MEJOR



Diplomado

Supply Chain Management

DIPLOMADO
Supply Chain Management

Domina la gestión de la cadena de suministro y conviértete en un agente de cambio en tu organización.

Conoce herramientas y estrategias que te prepararán para afrontar los desafíos de la cadena de suministro en un entorno global competitivo. Aprenderás a diseñar y rediseñar la cadena de suministro de manera eficiente, alineada con los objetivos de negocio, para mejorar la satisfacción del cliente y maximizar los beneficios.

Inicio
17 de Septiembre 2026

Duración
128 horas en 32 semanas

Modalidad
Presencial

Horario
Jueves 18:00 a 22:00 horas

Inversión
Contado: $46,400 MXN o

6 pagos de: $7,900 MXN c/u

Si desea pagar en otra moneda, se utilizará el tipo de cambio del día en que se realice el pago

EDUCACIÓN CONTINUA ITESO
TIEMPO PARA SER MEJOR

Contacto

Mariana Gacía Michel
Promotora

+52 (33)3669 3482 / +52 (33)3669 3484
diplomados@iteso.mx / mariana.garciam@iteso.mx
+52 (33)1097 5214

OBJETIVO:

Ofrecer métodos y herramientas que les ayuden a los participantes a asumir su rol como agentes de cambio, así como a analizar, diseñar o rediseñar e implementar acciones que les ayuden a alcanzar los resultados positivos en los indicadores mencionados. El objetivo es que las y los participantes conozcan los conceptos, métodos y herramientas que les permitan analizar, diseñar, rediseñar e implementar mejoras en los diferentes eslabones que conforman la Cadena de Suministros.

DIRIGIDO A:

Directores, gerentes y jefes de cualquier tipo de industria, involucrados en la administración de la cadena de suministros, tales como planeación, compras, manufactura o distribución.

BENEFICIOS DEL PROGRAMA:

- Diseño de estrategias para alinear la cadena de suministro con los objetivos del negocio.
- Implementación de técnicas de optimización de recursos y reducción de costos.
- Mejora de la satisfacción del cliente mediante una gestión eficiente.
- Obtención de una ventaja competitiva sostenible en tu industria.

REQUISITOS:

- Contar con estudios a nivel licenciatura.
- Equipo de cómputo personal (Windows recomendado).
- Manejo de paquetería empresarial (MS Office, Libre Office).

METODOLOGÍA:

Sesiones altamente interactivas que combinan teoría y práctica. Incluyen análisis de casos, dinámicas grupales, y trabajo independiente en plataforma. El enfoque es aplicar los conocimientos adquiridos a las realidades empresariales de los participantes.

ACREDITACIÓN:

Para acreditar este programa es necesario:

- Participar activamente, dado que el principal actor y sujeto de acción en torno a su propio aprendizaje es el participante mismo, esta experiencia educativa requerirá de tu parte autogestión y autonomía para la ejecución y seguimiento del programa.
- Cumplir con el 80% de los entregables (actividades, tareas o productos).
- Contar con un 80% de asistencia a las sesiones sincrónicas (virtuales).
- Al cursar y acreditar este programa, la oficina de Educación Continua ITESO te enviará un Diploma Digital.

TEMARIO

MÓDULO 1 : PLANEACIÓN ESTRATÉGICA DE LA CADENA

Establecer las bases para llevar a cabo un análisis estratégico que permita alinear los objetivos de largo plazo del negocio con la configuración de la cadena.

- Análisis estructural
- Principios de la ventaja competitiva
- La cadena de valor
- La cadena de suministros

MÓDULO 2 : ORGANIZACIÓN ORIENTADA AL CLIENTE

Entender la manera en la que se debe responder a las necesidades y expectativas de los clientes de manera que se optimice la satisfacción de este, maximizando las utilidades del negocio.

- Introducción a finanzas básicas enfocadas a la cadena de suministros.
- Análisis estratégico y de rentabilidad de los clientes.
- Introducción al Customer Relationship Management (CRM).

MÓDULO 3 : PLANEACIÓN DE LA DEMANDA

Explorar los diferentes conceptos que permiten administrar los flujos de producto e información, así como crear alianzas entre socios de negocio, maximizando los beneficios totales de la cadena.

- Configuración estratégica de la cadena.
- El efecto látigo.
- Estrategias de administración de inventarios.
- Planeación avanzada.
- Esquemas de colaboración en la cadena.

MÓDULO 4 : ADMINISTRACIÓN DE OPERACIONES

Revisar las metodologías y prácticas competitivas para el despliegue de los recursos y materiales dentro de la cadena para conocer las capacidades disponibles y su uso óptimo.

- Teoría de restricciones y estructuras de plantas.
- Programación de producción con el método TAC.
- Configuración del perfil óptimo de capacidad para la toma de decisiones.
- *Lean Manufacturing y Six Sigma* como herramientas para optimizar las capacidades.
- Esquemas de abastecimiento y manejo de materiales.

MÓDULO 5 : DISTRIBUCIÓN Y ALMACENES

Revisar las metodologías y prácticas competitivas para el despliegue de los recursos dentro de la cadena y para el envío de los productos al cliente.

- Estrategias de distribución.
- Costos de distribución.
- Configuración de la red de distribución.
- Administración y diseño de almacenes.
- Distribución y almacenes “visita académica”.

MÓDULO 6 : TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN COMO SOPORTE A LA CADENA

Revisar el rol y características de las diferentes tecnologías de información como apoyo a la sincronización de la cadena de suministro y métodos para seleccionar la mejor alternativa.

- Integración empresarial.
- Integración tecnológica de la cadena.

MÓDULO 7 : SEGURIDAD EN LA CADENA DE SUMINISTROS

Dar a conocer las bases para llevar a cabo un análisis de la seguridad en la cadena de suministros que permita identificar riesgos, vulnerabilidades y amenazas, para con esta base, definir las acciones a tomar en materia de seguridad.

- Riesgos, vulnerabilidades y amenazas.
- El Estándar BASC.
- CTPAT.

MÓDULO 8 : CAMBIO ORGANIZACIONAL

Revisar la metodología para emprender un esfuerzo de transformación dentro de la organización y el marco de indicadores de negocio requeridos para asegurar el control y administración de los diferentes componentes de la cadena.

- Conceptos y tendencias.
- Habilidades de transformación.
- Indicadores de desempeño (Balanced Scorecard).

MÓDULO 9 : NEGOCIACIÓN Y ÉTICA EMPRESARIAL

Abordar los fundamentos y metodología básica de negociación y ética profesional que facilite el proceso de transformación del negocio con un enfoque de ganar-ganar en las interrelaciones interpersonales en cualquier organización.

- Tipos de negociación; ganar–ganar; ganar–perder; perder–ganar; perder–perder.
- Enfoques básicos de gestión de posiciones para la negociación.
- Algunos problemas potenciales del regateo de posiciones.
- Dar y recibir, el núcleo de la negociación.

MÓDULO 12 : POSTVENTA, SEGUIMIENTO Y SERVICIO A CLIENTE

Entender el proceso comercial como un esquema cíclico con una relación ganar-ganar.

- Servicio a Cliente.
- Cliente satisfecho.
- Fases de la postventa.
- Círculo Comercial Total

COORDINADOR ACADÉMICO
JAVIER RAMOS GIRÓN

Maestro en Calidad y productividad por el ITESM e Ingeniero Mecánico Eléctrico por la Universidad de Guadalajara. Consultor en temas de Supply Chain Management (SCM) desde hace más de 20 años y experiencia laboral de 40 años. Ha participado como consultor y como funcionario en el análisis, diseño, rediseño e implementación de proyectos varios en temas diversos relacionados con SCM, en empresas de diferente tipo de industria y tamaño. Ha sido instructor de diversas empresas en cursos y seminarios como reingeniería, SMED, distribución, almacenaje, manufactura y temas del área de calidad y de seguridad en la Cadena de Suministros. Es consultor con una fuerte experiencia en el área de planeación de la demanda, operaciones, calidad, distribución, almacenes y seguridad. Cuenta con más de treinta años de experiencia en puestos directivos de varias empresas de diversos sectores. Ha desarrollado proyectos de consultoría para empresas como Plastiglas, Mexlub, Laboratorios Pisa, Plastival, Aceros Murillo, SIAPA, FIBRART, CSIS e ISAAC, entre otras.

PROFESOR
LUIS ALFONSO CERVANTES GUERRA

Ingeniero Mecánico Electricista por la UNAM con Maestría en Dirección de Empresas por el IPADE, Doctor en Negocios y Estudios Económicos por la Universidad de Guadalajara y Coach de Negocios certificado por ActionCOACH. Con vasta experiencia en puestos de dirección general, ventas, manufactura, logística, postventa y exportaciones desde México a los EUA, Europa y América Latina. Ha sido líder en negociaciones para coinversiones en México con EUA y Europa, así como en la transformación de empresas a Lean Manufacturing. Siempre conformando equipos de alto desempeño y enfocados al logro de objetivos. Del 2010 al 2014 dirigió su franquicia de ActionCOACH, para posteriormente fundar su propia firma MasterMENTOR, es socio director invitado de VIERKON CONSULTORES y LEAN SIGMA enfocados en la reeducación y el apoyo a dueños de negocio, directores y ejecutivos.

PROFESOR
PABLO CASAR PALACIOS

Ingeniero Industrial y de Sistemas del Tec de Monterrey donde obtuvo también el grado de Maestría en Administración y el Master in Business Administration en la Universidad de Texas en Austin. Tiene más de 30 años de experiencia en áreas de producción, logística y consultoría en planeación y mejora continua de procesos de la cadena de suministro. Fungió como jefe de producción, gerente de planta y director adjunto de Casoil de México, fabricante de aceites aditivos para la industria. Fue socio y fundador de Nueva Visión Gerencial, participando como consultor líder para empresas como Foseco, Vitro PQ Química, Smurfit Cartón y Papel, Urrea Herramientas Profesionales, Televisa, Century 21 y Tec de Monterrey. Actualmente se desempeña en Grupo Urrea División Herramientas y Cerrajería, como director de excelencia operativa y director de sistema de negocio Urrea a director de cadena de suministro. Como docente ha impartido seminarios en diplomados y maestría en diseño y análisis de experimentos, pensamiento estadístico, lean manufacturing, rediseño de procesos, planeación estratégica y posicionamiento competitivo y por supuesto Planeación de la Demanda. Es coautor del libro “Estrategias Efectivas para incrementar su posición competitiva”.

PROFESOR
FELIPE ALVARADO RUÍZ

Ingeniero Industrial por la Universidad de Guadalajara y posteriormente la Maestría en Optimización de Sistemas Productivos en la Universidad Panamericana. El Instituto Goldratt le otorgó el grado de Johna como experto en Teoría de Restricciones. Es Green Belt en Six Sigma, Realizó estudios de Manufactura de Clase Mundial en el Tecnológico de Monterrey, Asimismo tomo clases de Lean Manufacturing en USA. Socio-director de Vierkon Consultores, tiene más de 30 años de experiencia en la industria, en temas relacionados con operaciones, manufactura, calidad y administración. Desempeño diferentes puestos en la estructura organizacional, hasta ocupar la dirección de Manufactura del Grupo Urrea en su división de Herramientas, desde donde lideró proyectos de optimización con base en Planeación de Operaciones, utilizando las técnicas y conceptos de Manufactura de Clase Mundial, Teoría de Restricciones, Six Sigma, Teoría de Restricciones, Manufactura Esbelta, Supply Chain Management y Calidad Total, entre otros.

PROFESOR
EDUARDO LARREA BRAVO

Ingeniero Industrial por la Universidad de Guadalajara, con certificaciones varias de APICS entre ellas MRP/IM Master production schedule, diplomados en Comercio Inernacional, Supply Chain Management y top management en el ITESO, así como el de finanzas corporativas en el ITESM. Especialista en generar estrategias y operaciones eficientes en las áreas de Logística y Supply Chain con más de 27 años de experiencia, innovando y rediseñando procesos de negocio, manejando eficientemente los recursos financieros por más de $2.8 millones USD, aportando rentabilidad a la empresa, con excelentes habilidades de liderazgo y comunicación efectiva orientado a resultados, a servir a los clientes y a la gente, con la pasión de construir equipos de alto desempeño. Impulsor del pensamiento innovador, creativo, y estratégico, consciente del entorno social y respeto por el medio ambiente. Sólida capacidad para negociar con Clientes, Proveedores y Comités Directivos en México. Implementación de Proyectos de Reducción de Costos, S&OP, Estrategias Logísticas, implementación de Sales Forecasting Planning (SFP), implementación de Planeación de la Demanda, reingeniería de la Ruta al Mercado (RTM), y manejo de las Operaciones del Operador Logístico (3PL). bilingüe español/ inglés. Principales Habilidades. Desarrollo de Estrategias en Supply Chain y Logística, Liderazgo de equipos multidisciplinarios, Planeación Estratégica, Pensamiento Estratégico, Desarrollo y Administración de Capital Humano, Implementación de Nuevos Proyectos, Manejo de P&L, Negociación, Ejecución y Resultados, Coaching, Trabajo bajo una cultura sólida de D&I, Pensamiento Flexible.

PROFESORA
NOEMÍ GÓMEZ OROZCO

Licenciada en Administración de Empresas con Maestría en Ingeniería para la Calidad en el Iteso. Acreditada como Auditor Interno por INJAC. Como docente, cuenta con 13 años de experiencia en licenciaturas, posgrados y maestrías. Ha participado en diferentes cursos y talleres de: “COMPITE “Análisis Discriminante”; “Diseño de Experimentos”, “Análisis Multivariante”, “Mejora y Optimización de procesos” “Consultoría de Empresas”. Es facilitadora y capacitadora de diversos cursos tales como Hoshin-Kanri, Balanced Scored Card, Planeación Estratégica, Supply Chain, Administración de Proyectos, Auditorias de Calidad, Análisis de Datos. Como profesionista con 12 años de experiencia en puestos directivos de Administración, de Finanzas, Supply Chain, y de Gestión de la Calidad, en empresas del ramo mueblero y textil. Es Consultora con 12 años de experiencia en el área de planeación estratégica, proyectos de optimización de recursos, Implementación del Sistema de Gestión de la Calidad. Fue Ganadora en el 2011 del Primer Lugar del Certamen de Mejora Continua convocado por el Instituto Jalisciense de la Calidad.

PROFESOR
JOSÉ DE JESÚS RAMÍREZ GUTIÉRREZ

Ingeniero Químico por la Universidad de Guadalajara. Ingeniero de Calidad por la Sociedad Americana de Calidad. Black Belt Seis Sigma. Ingeniero de Procesos, Producto y Calidad de la planta de fabricación de película en la planta Kodak de Guadalajara. Desarrollador de planes de estudio de las materias de Calidad para la Universidad Autónoma de Guadalajara. Gerente de Aseguramiento de Calidad para Casa Cuervo y Rexam Medical Packaging Mexicana. Black Belt para y SCI Electrónica, Rexam Medical Packaging Mexicana y Urrea Herramientas. Especialista en Mejora Continua mediante las metodologías Lean Manufacturing y Seis Sigma. Fundador y Consultor Líder del despacho de consultoría Lean Sigma en Guadalajara.

PROFESOR
LUIS ALFONSO LUJÁN GÓMEZ

Ingeniero en Sistemas Computacionales por el ITESO, cuenta con una Maestría en administración de Empresas por el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey. Ha impartido catedra en Iteso tanto en ingenierías como diplomados desde hace al menos 15 años. Fundador de su empresa de Consultoría en Sistemas de Información y Desarrollo de Software desde el 2009. Previo a su emprendimiento ha ocupado cargos de Gerencia de Operaciones, Tecnologías de Información, contando ya con 20 años de experiencia en el desarrollo ejecución de estrategias y tácticas innovadoras en el soporte de tecnologías, procesos, aplicaciones infraestructura. Con enfoque al crecimiento de la organización y al óptimo aprovechamiento de los recursos humanos y financieros. Habilidad para enfrentar retos, con empuje y visión de negocio. Buen comunicador y promotor de equipos exitosos de trabajo. Entre las empresas para las cuales ha laborado se encuentra, Nike, Hanes Brands, Intel, donde ha ocupado cargos globales, regionales y nacionales.

PROFESORA
RUTH RAMÍREZ TORIJA

Egresada de la Licenciatura en Administración de Empresas por Universidad Guadalajara, Postgrado en Dirección de Seguridad de Empresas DSE, por la Universidad Pontificia de Comillas, Madrid, España. Diplomados en Formador de Formadores, Habilidades Directivas y Ventas. Cursos en Calidad para las micro y pequeñas empresas, Taller de herramientas para el desarrollo de tu empresa y Taller de rentabilidad para tu empresa, entre otros. Es Auditor Internacional BASC con ID: 3183087434872. Miembro de Asis Internacional desde el 2008, donde en el 2013 fungió como vicepresidente del Capítulo México Occidente, en el 2014 como Presidente Ejecutivo de Asis Capítulo México Occidente y del 2015 a la fecha como integrante del Consejo Consultivo del mismo Capítulo. Desde junio del 2007 a la fecha, funge como Gerente de Relaciones Comerciales en Grupo CSIS, empresa especializada en servicios de seguridad privada, donde sus principales responsabilidades son: Prospectación de clientes; atención a clientes; identificar; desarrollar; implantar y actualizar las estrategias comerciales; relaciones públicas y ventas. Es Líder del Sistema de Gestión en Control y Seguridad BASC, del Distintivo Socialmente Responsable y Distintivo de Buenas Prácticas Laborales.

PROFESOR
RICARDO MAYA TLASCOAPAN

Originario de la Ciudad de México, con 49 años y una experiencia profesional en Seguridad de 23 años en diversos sectores de la industria. Dentro de su experiencia profesional ha aportado con sus conocimientos y experiencia a empresas como BBVA, Pepsico, Placencia Muebles, The IIDEA Company, Sue Seguridad, Sue Transportes, Corporativos IBC'S, PISIOSA, Max World Company, NASYP, Corporativo Mexicano de Riesgos, VEA Consultores, Altan Redes, Seven Armor e INDAR. Cuenta con Diplomados y Certificaciones Nacional e Internacionales en Seguridad ante instituciones educativas como Tec Mty, Universidad Comillas España, Asis Internacional, BASC Internacional, International Foundation Protection Officers, Universidad Arlintong Texas, ACFE International, BIIN Internacional, OEA, entre otras. Ha desarrollado sistemas de gestión en Security&Safety, principalmente en esquemas de prevención de pérdidas, enfermedades y accidentes laborales en actividades de manufactura, logística, comercialización, Seguridad Privada y ramo bancario.

PROFESORA
NORMA ANGÉLICA VALLES RUIZ

Licenciada en Arquitectura del Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Occidente (ITESO), cursó los diplomados en Desarrollo integral de facilitadores, Enseñar a enseñar, Administración integral de obra, y Liderazgo y comunicación. Cuenta con una trayectoria de doce años como instructor adscrito al Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM), campus Navojoa, ciudad de México, Morelia, Aguascalientes, Toluca y Guadalajara; al Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente (ITESO); al Instituto AMDA de Capacitación y Adiestramiento (IACA), y a la Cámara Mexicana de la Industria de la Construcción. Cuenta con la certificación de Microsoft, Autodesk y CONOCER. Ha participado en la implementación de sistemas ERP's y en el desarrollo de áreas de dibujo en diferentes constructoras del país.

Contacto

MARIANA GACÍA MICHEL
PROMOTORA

+52 (33)3669 3482 / +52 (33)3669 3484

diplomados@iteso.mx / mariana.garciam@iteso.mx

+52 (33) 10 97 52 14

El ITESO se reserva el derecho de apertura del programa en caso de no cubrir el mínimo requerido de participantes.
El contenido de esta ficha se encuentra sujeta a cambios sin previo aviso.