



## DIPLOMADO HABILIDADES DIRECTIVAS

*Conviértete en líder humanista a través del pensamiento estratégico*

Este diplomado busca proporcionar a las personas participantes, conocimientos, técnicas y herramientas que enriquezcan sus habilidades de gestión y liderazgo, mediante una metodología teórico-práctica que conjuga los conocimientos y experiencia de facilitadores y alumnos.

Desarrolla una visión y pensamiento estratégico para gestionar y conducir equipos de trabajo, estableciendo objetivos compartidos para crear una comunidad colaborativa y comprometida con sus organizaciones.

### **DIRIGIDO A**

Empresarios, directivos, gerentes, jefes y personas que cuenten con colaboradores a su cargo.

### **OBJETIVO**

Generar una visión y pensamiento estratégico a partir de conocimientos, técnicas y herramientas que enriquezcan las habilidades de gestión y liderazgo, a través de la reflexión de la práctica profesional para diseñar estrategias de intervención efectivas para el logro de los objetivos organizacionales.

### **AL FINAL DEL PROGRAMA**

Los participantes tendrán herramientas para ejercer liderazgo en situaciones de cambios y desafíos. Aprenderá a rodearse de diversidad y tendrá la capacidad de gestionar las incertidumbres a través de una estrategia centrada en la persona y los resultados.

Inicia **viernes 17 de noviembre 2023**

Modalidad **Presencial**

Duración de **120 horas en 30 semanas**

Horario los **viernes de 17:00 a 21:00 hrs**

Inversión

**\$44,000 o 6 pagos de \$7,450**

*Si desea pagar en otra moneda, se utilizará el tipo de cambio del día en que se realice el pago.*



## CONTENIDO TEMÁTICO



### Visión y pensamiento estratégico

Desarrollar competencias que ayuden a ampliar la comprensión del entorno organizacional y el diseño de estrategias que garanticen el cumplimiento de los objetivos de la organización.

- El pensamiento estratégico
- Análisis del entorno
- Análisis de los factores internos de la organización
- Toma de decisiones
- Diseño de estrategias competitivas / diferenciadoras
- Técnicas para la implementación de estrategias
- Evaluación de estrategias



### Liderazgo

Identificar las fortalezas, capacidades y aprendizajes de los líderes de hoy y de mañana. Analizar el liderazgo en tiempos de crisis sanitaria y económica. Revisar el papel del líder al re imaginar los negocios y las organizaciones.

- El liderazgo y el dominio de sí mismo
- Liderazgo a distancia
- El liderazgo en tiempos de crisis
- Habilidades de liderazgo para tiempos inciertos
- El líder y los estilos de dirección
- El líder y el rediseño de negocios
- El líder y la transformación de las organizaciones
- El líder, el entorno y la cultura organizacional



### Comunicación efectiva

Conocer los procesos y herramientas de comunicación efectiva que fortalezcan las relaciones entre el personal, mejorando la colaboración para el logro de los objetivos.

- Comunicación, esencia de las relaciones
- Causas y efectos de las fallas comunicacionales
- Elementos de la comunicación y su proceso
- La importancia de la retroalimentación
- Comunicación intrapersonal y grupal
- Lenguaje analógico
- Calibración
- Sistemas de representación



### Desarrollo de colaboradores

Proporcionar herramientas para desarrollar, de manera individual, a los colaboradores potencializando sus capacidades individuales.

- Nuevos modelos de motivación y estímulo
- Fidelización del talento





- Gestión de personas autónomas
- Técnicas de diagnóstico de necesidades de desarrollo
- Actividades de desarrollo de competencias
- Diseño de planes de desarrollo



### Creatividad e Innovación

Conocer y practicar metodologías para representar y validar ideas innovadoras y propuestas de valor de una manera rápida y efectiva. Reconocer, comprender y ejercitar el valor de la creatividad como herramienta eficaz para la resolución de problemas, la creación de nuevas alternativas y la toma de decisiones en equipos de trabajo.

- Innovación, creatividad e intraemprendimiento
- Técnicas de pensamiento lateral
- Técnicas de creatividad en equipos
- Design Thinking
- Metodologías ágiles
- Innovación y modelos de negocio
- Toolkit de creatividad
- Técnicas creativas para resolución de problemas



### Administración del conflicto y negociación

Cobrar conciencia de la importancia de los conflictos en la vida individual, laboral y social, y conocer las actitudes y las técnicas más favorables para el manejo adecuado de los conflictos, de manera que queden motivados para actuar en consecuencia. Conocer y desarrollar habilidades de negociación.

- El conflicto, una realidad intrínseca a la vida
- Naturaleza del conflicto
- Áreas frecuentes de conflicto
- La agresividad, expresión típica del conflicto
- Estrategias para manejar el conflicto
- Negociación y su proceso
- Los elementos de la negociación



### Trabajo en equipo

Comprender y experimentar la importancia de lograr un trabajo en equipo basado en la colaboración, la coordinación y la interdependencia. Conocer y experimentar los factores que hacen efectivo e integrado a un equipo de trabajo.

- Relaciones entre grupos y equipos
- Los equipos efectivos de trabajo
- Posturas básicas de competencia o colaboración
- ¿Cómo lograr el trabajo en equipo?
- Principios de los equipos de alto desempeño
- Enfoque sistémico de los equipos
- Recursos para el desarrollo de los equipos





## METODOLOGÍA

Se trata de un diplomado interactivo en donde los instructores tendrán la función de “profesores del aprendizaje”, de acuerdo con lo cual plantearán las bases conceptuales de cada tema y subtema de los módulos, a fin de lograr, a través de la participación activa de los asistentes, su aplicabilidad. El proceso de aprendizaje está sustentado en un equilibrio teórico-práctico que permite la interacción entre los participantes para aprovechar el conocimiento y la experiencia de cada uno con el fin de enriquecer los temas y asegurar su puesta en práctica.

Los profesores son personas expertas en su tema, que cuentan no sólo con el conocimiento, sino también con la experiencia práctica por su trabajo constante en diferentes organizaciones. Adicionalmente, poseen una larga experiencia como profesores, lo cual asegura que cada sesión sea una experiencia de aprendizaje.

## ACREDITACIÓN

Para acreditar este programa es necesario:

- Participar activamente, dado que el principal actor y sujeto de acción en torno a su propio aprendizaje es el participante mismo, esta experiencia educativa requerirá de tu parte autogestión y autonomía para la ejecución y seguimiento del programa
- Cumplir con el 80% de los entregables
- Contar con un 80% de asistencia a las sesiones

## COORDINADOR

### Juan Carlos Eguía Dibildox

Licenciado en Administración de Empresas, Licenciado en Filosofía, con Maestría en Administración de Empresas, especialidad en Finanzas. Es consultor certificado por la State University of New York (SUNY) y el New York State Small Business Development Center. Ha participado en entrenamientos en México y en el extranjero, entre los que se destacan la Universidad de Duquesne en Pittsburgh (PA), la Dirección del Small Business Development Center del Estado de Nueva York y The Overseas Human Resources and Industry Development Association (HIDA) en Osaka, Japón.

Su trayectoria profesional involucra el trabajo en diferentes organizaciones, más de 15 años como consultor de empresas, principalmente en procesos estratégicos y procesos de cambio organizacional, y más de 20 años como docente a nivel de licenciatura y maestría. Ha coordinado el diplomado en Habilidades Directivas del ITESO desde 2013 con más de 40 generaciones.

### Educación Continua

ITESO, Universidad Jesuita de Guadalajara  
Oficina de Educación Continua



+52 (33)3669 3482 / +52 (33)3669 3484 / +52(33)3669 3524



[diplomados@iteso.mx](mailto:diplomados@iteso.mx)

### Promotora

Ivett Márquez Juárez



[ivett@iteso.mx](mailto:ivett@iteso.mx)



+52 (33) 3200 7377



[diplomados.iteso.mx](http://diplomados.iteso.mx)



## EQUIPO DE PROFESORES

### **Carlos Rodríguez Combeller**

Licenciado en Contaduría Pública, con especialidades en Orientación Personal y en Desarrollo Organizacional. En cuarenta años de ejercicio profesional ha sido consultor en desarrollo organizacional, productividad y calidad de diversas empresas privadas, cámaras industriales y comerciales, asociaciones profesionales y universidades. Ha conducido programas de formación de ejecutivos y talleres de trabajo en Panamá, Guatemala, Ecuador, Honduras y Costa Rica, bajo el auspicio de la Agencia Internacional de Desarrollo, el Banco Mundial y el Instituto Nacional de Administración Pública. También Coordinador Académico del Diplomado en Dirección de la Universidad ITESO y maestro en el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, Campus Guadalajara. Ha desempeñado diversos cargos en una comisión ejecutiva de la Presidencia de la República, secretarías de estado y organismos descentralizados. Es autor de diez libros, los más recientes Un camino hacia la innovación y Liderazgo contemporáneo publicados por el ITESO y la Universidad de Colima. Es miembro asociado de ITESO A.C. Actualmente es consultor de empresas.

### **María de Lourdes Llama González**

Lic. En Ciencias de la Educación, Especialidad en Gestión del Talento Humano por Competencias y Maestría en Administración de Empresas. Ha trabajado en diversas Instituciones Educativas tanto en la docencia como en la coordinación académica. Ha impartido diversos cursos y talleres en ITESO, la Universidad Panamericana y el ITESM. Con más de 10 años dentro de la consultoría ha trabajado con diferentes empresas tanto de manufactura como de servicios, dirigiendo procesos estratégicos para el reclutamiento, desarrollo, fidelización y evaluación del talento humano; así como el diseño y operación de programas de formación y de entrenamiento para formadores.

### **Ramón Murillo Cerdí**

Ingeniero en Electrónica egresado del ITESO; con Maestría en Administración por el Tec de Monterrey; Maestría en Optimización de Sistemas Productivos por la Universidad Panamericana y un programa de Desarrollo Ejecutivo por la Universidad de Wharton. Además, está certificado como coach Ejecutivo por el Centro Mexicano de Programación Neurolingüística y por team Power (Elena Espinal) en Mastering Coach Skills. También es coach de Equipos por la escuela Europea de Coaching. Posee amplia experiencia en puestos directivos tanto de empresas nacionales como multinacionales en el sector de la manufactura y en el sector comercial. Actualmente se desempeña como director de operaciones y como coach profesional para el desarrollo de liderazgo en diversas empresas.

### **Alejandra Morales Enciso**

Licenciada en Relaciones Industriales por el ITESO, con Diplomado en Administración y Desarrollo de Negocios por el ITAM. Cuenta con Certificación Internacional en Coaching (The International Society of Neurosemantics) y Certificación Master en Programación Neurolingüística (The NLP Institute of Oregon & Balian), así como Diplomado en Biodecodificación y estudios de Bioneuroemoción. Es directora de la Firma de Consultoría Punto 22 y cuenta con más de 27 años de experiencia en las áreas de Comunicación Organizacional, Seguridad Aérea, Cambio y Desarrollo Organizacional, Reclutamiento y Selección, Desarrollo de Habilidades Gerenciales, Formación de Instructores, Calidad en el Servicio, Outplacement, Coaching Ejecutivo y de Vida en diferentes sectores económicos: Aeronáutico, Minero, Hotelero, Alimenticio, Financiero, Tecnológico, Educativo, Constructor, entre otros. Actualmente es conferencista, consultora, instructora y coach ejecutivo y de vida.





### Héctor Manuel Arciniega Hernández

Licenciado en Ciencias y Técnicas de la Comunicación, “Practitioner en Programación Neuro-Lingüística” y Master en Programación Neuro-Lingüística, cuenta con una certificación internacional en coaching por Lambent do Brasil, especialidad en constelaciones organizacionales y un diplomado en constelaciones familiares, además de un Entrenamiento en Terapia para Parejas. Actualmente cursa la Licenciatura en Homeopatía en la Universidad Antropológica de Guadalajara. Es director del Área de Consultoría de Corporativo Desarrollo, desempeñándose principalmente en Coaching, Instructor y conferencista en varias Empresas y Organizaciones. Ha sido Profesor en la Maestría de Finanzas en la Universidad de Guadalajara, expositor y conferencista en diversos congresos Nacionales e Internacionales de capacitación, desarrollo organizacional, psicología, programación neuro-lingüística y en programas de radio y televisión. Es miembro de la International Coaching Community, y miembro fundador de la Asociación Mexicana de Coaching. Formó parte del Consejo Ciudadano de MVS Noticias.

### Mayra Mora Trujillo

Fundadora y Directora de la firma de Consultoría y Capacitación: Mora Soluciones para Organizaciones que trascienden. Consultora de Empresas Familiares. Acreditada en Programas de Empresas Familiares NACIONAL FINANCIERA - FUNDES Latinoamérica, Con la metodología del CAF (Banco de Desarrollo de América Latina). Elaborando Protocolos de Familia con diversas empresas a nivel nacional, aplicando Procesos Creativos para el Desarrollo de los mismos. Consultora en el Centro Universidad Empresa de ITESO. Profesora en el Diplomado de Habilidades Directivas en diversas Instituciones: ITESO, Universidad Iberoamericana Campus León, ITESM, Campus León. Principalmente con el tema de Creatividad Empresarial. Certificada en Metodologías Internacionales: Lego® Serious Play®, Indagación Apreciativa, Gamificación, Design Thinking y Creative Problem Solving. Ha participado como conferencista para Nacional Financiera en Temas de Creatividad Empresarial, Marketing Digital y Empresas Familiares. Ha participado en la formación de equipos Creativos y Colaborativos en diversas empresas y ha desarrollado e impartido diversos cursos para la generación de ideas, creatividad y Design Thinking para diferentes organizaciones y Universidades a nivel nacional.

## TAMBIÉN TE PUEDEN INTERESAR OTROS PROGRAMAS COMO:



Diseño de Interiores



Community Manager y Gestión de  
Redes Sociales



Desarrollo Humano y Comunicación

*El ITESO se reserva el derecho de apertura del programa en caso de no cubrir el mínimo requerido de participantes.  
El contenido de esta ficha se encuentra sujeta a cambios sin previo aviso.*

#### Educación Continua

ITESO, Universidad Jesuita de Guadalajara  
Oficina de Educación Continua



+52 (33)3669 3482 / +52 (33)3669 3484 / +52(33)3669 3524



[diplomados@iteso.mx](mailto:diplomados@iteso.mx)

#### Promotora

Ivett Márquez Juárez



[ivett@iteso.mx](mailto:ivett@iteso.mx)



+52 (33) 3200 7377



[diplomados.iteso.mx](http://diplomados.iteso.mx)